

# Polityka Jakości

**Nadrzędnym celem Urzędu Gminy Krzęcin jest poprawna jakość świadczonych usług oraz uczynnie Urzędu bardziej przyjaznym, wygodniejszym dla Klientów, realizującym nałożone zadania kompetentnie i terminowo, przez wykształconą kadrę pracowniczą.**

## **Cele jakościowe Urzędu są następujące:**

- 1) załatwienie spraw kompetentnie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i z ustalonymi procedurami,
- 2) gromadzenie i wykorzystywanie wiedzy, o potrzebach i oczekiwaniach klientów, koniecznej do utrzymania i ciągłego doskonalenia systemu zarządzania,
- 3) doskonalenie warunków organizacyjnych i technicznych usługi klientów,
- 4) zapewnienie sprawnego systemu przepływu informacji wewnątrz organizacji i w kontaktach z otoczeniem,
- 5) szkolenie i podnoszenie kwalifikacji oraz kompetencji pracowników Urzędu.

W celu zapewnienia sprawnego wdrożenia i utrzymania Systemu Zarządzania Jakością wg normy **PN-EN ISO 9001:2008**, powołany został

Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością.

Jednocześnie deklaruję osobiste zaangażowanie w celu zapewnienia środków i warunków realizacji **Polityki Jakości**.

